

## AGBs

### Vor Anreise:

- Check In: 14:30 -18.00 Uhr
- Check Out: bis 09:30 Uhr (Ferienwohnungen) bis 10:00 (Zimmer)
- Bei Abschluss der Mietvereinbarung wird eine Anzahlung von 100 € erhoben, die voll auf den Mietpreis angerechnet wird, jedoch bei Stornierung verfällt.
- Stornobedingungen
  - Bis 6 Wochen vor Anreise Storno kostenfrei mit Ausnahme der 100€ Anzahlung
  - Bis 4 Wochen vor Anreise berechnen wir 50 %.
  - Bis 2 Woche vor Anreise oder bei vorzeitigem Auszug berechnen wir 80 % in den Gästezimmern und Appartements und 90 % bei den Fewos des entsprechenden Preises.
  - Bei Anreise nach 18.00 Uhr ohne Rücksprache kein Anspruch mehr auf das gebuchte Gästezimmer oder Fewo.
- Haustiere sind bei uns leider nicht erlaubt

Um all unseren Gästen einen so angenehmen Aufenthalt wie möglich zu gewährleisten, gelten verschiedene Regel in unserem Haus

- Im Treppenhaus, Korridor, Frühstücksraum und Zimmern/Ferienwohnungen ist offenes Feuer, Rauchen verboten. Bei einem Verstoß berechnen wir eine Reinigungspauschale von 250 €.
- Die Mieträume und deren Ausstattung, sowie das Hauseigentum ist nicht zu beschädigen.
- Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer/Ferienwohnung oder durch das Personal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.
- Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden in den Zimmern und Ferienwohnungen zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird bzw. gestellt werden kann.
- E-Bike Akkus. Bitte laden Sie die Akkus nicht in den Zimmern. Hierfür können Sie die Steckdosen in der Garage benutzen.
- In den Ferienwohnungen und Apartments (wird auch nicht beim Zimmerservice gereinigt) ist das Geschirr laut Mietbedingungen sauber und trocken zu hinterlassen. Es ist es uns nicht möglich, eine nochmalige komplette Reinigung des Geschirrs vor einer neuen Belegung zu realisieren. Bitte beachten Sie bei der Benutzung der Spülmaschine, dass diese ausschließlich mit Geschirrspülmaschinenmittel (Tabs, Pulver) befüllt werden darf.
- Beim Verlassen der Wohnung bitte die Zimmertür zuziehen. Zudem bitten wir Sie, beim Check-Out den Zimmerschlüssel außen an die Türe zu stecken. Der Verlust des Zimmerschlüssels führt zu einer Berechnung von 30 €.
- Sollten Sie Besuch empfangen wollen, stimmen Sie dies bitte im Vorfeld mit uns ab.
- Bei der Nutzung des W-LAN sind die Bestimmungen des Datenschutzes, des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig.
- Nachtruhe. Zwischen 22.00 und 08.00 Uhr bitten wir Sie wegen der Nachtruhe rücksichtsvoll zu sein und andere Gäste nicht zu stören.
- Bitte trennen Sie Ihren Müll (in den Ferienwohnungen) nach Plastik, Restmüll, Bio, Papier und Glas. Die entsprechenden Mülleimer befinden sich in den Wohnungen oder Sie finden die Behälter unten im Treppenhaus oder bei den Mülltonnen draußen. In den Zimmern bitte ebenfalls trennen. Die Mülleimer werden von den Servicekräften geleert

# Š BIRKHOFER

See genießen

- Die Benutzung unseres Seezuganges und Liegewiese ist für unsere Gäste kostenfrei (offizieller Check In bis Check Out). Um ein möglichst angenehmes Badeerlebnis zu gewährleisten, würden wir Gäste, die Besuch bekommen, bitten auf öffentlich zugängliche Flächen wie bspw. das Strandbad auszuweichen. Zudem benutzen Sie bitte nur einen Sonnenschirm pro Familie
- Bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) können wir keine Haftung übernehmen.
- Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes den Häusern oder anderem Gästen Schaden zugefügt wird.